

1 調査の目的

障害者基本計画の「推進体制等」において、「障害者関係団体との意見交換やニーズ調査の実施等を通じて施策・事業の有効性についての検証を行い、」とされていることを踏まえ、障害のある人が社会活動を行う上で障壁(バリア)になっている課題等を明らかにするため、障害者基本計画に掲げられる個別施策分野について調査を行うもの。

平成17年度は、「生活環境」と「情報・コミュニケーション」について調査を実施。

2 調査の概要

(1) 調査期間

平成17年11月1日～12月16日

(2) 調査対象

全国の障害のある者 4,651人

日本障害フォーラム(JDF)を構成する次の団体を通じてアンケート調査を依頼。

社会福祉法人 日本身体障害者団体連合会

社会福祉法人 日本盲人会連合

財団法人 全日本ろうあ連盟

日本障害者協議会(JD)

特定非営利活動法人 DPI 日本会議

社会福祉法人 全日本手をつなぐ育成会

財団法人 全国精神障害者家族会連合会

社団法人 全国脊髄損傷者連合会

全国「精神病」者集団

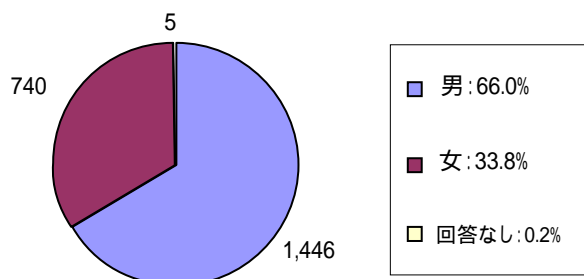
社会福祉法人 全国盲ろう者協会

社団法人 全日本難聴者・中途失聴者団体連合会

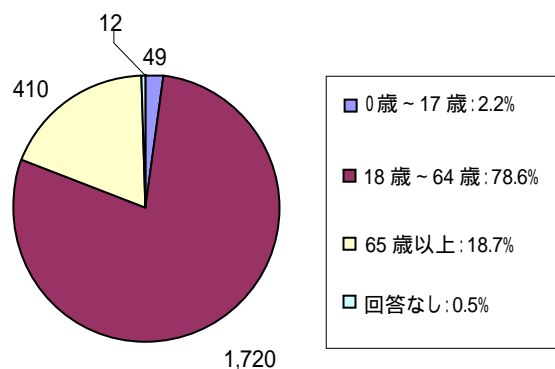
(3) 有効回収数

2,191人(回収率:47.1%)

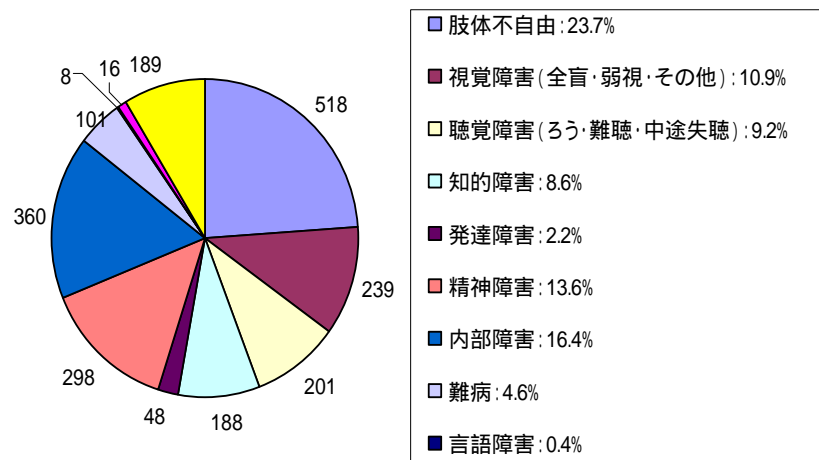
(a)性別



(b)年齢

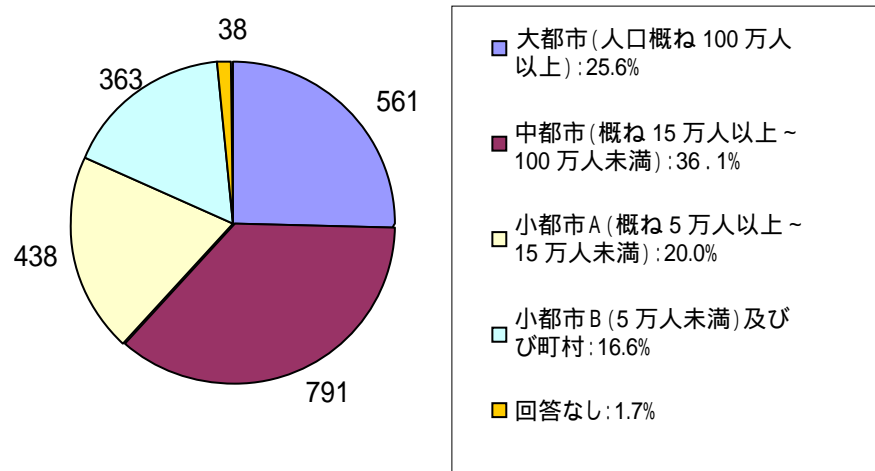


(c)障害種別



(*回答者のうち、単一の障害をもつ人及び重複障害のうち「主な障害」を特定できる人について分類)

(d)居住地域



(4) 調査方法

障害者団体を通じてアンケート調査票を配付し、郵便等で回収した。

調査の企画及び実施に当たっては、日本障害フォーラム(J D F)の事務局である(財)日本障害者リハビリテーション協会の協力を得て、佐藤久夫日本社会事業大学教授を委員長とする障害者団体関係者、学識経験者等からなる調査委員会を設け行った。(委員会名簿は次のとおり)

委員長	佐藤 久夫	日本社会事業大学教授
委員	臼井 久実子	障害者欠格条項をなくす会 事務局長
	江上 義盛	全国精神障害者家族会連合会 専務理事
	大杉 豊	全日本ろうあ連盟 本部事務所長
	太田 修平	日本障害者協議会 理事
	岡部 耕典	全日本手をつなぐ育成会 政策委員
	金 政玉	DPI 日本会議 事務局次長
	指田 忠司	日本盲人会連合 国際委員会事務局長 独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構 障害者職業総合センター 研究員
	寺島 彰	浦和大学 教授
	星川 安之	共用品推進機構 専務理事・事務局長
	森 祐司	日本身体障害者団体連合会 常務理事

(委員は五十音順・敬称略)

(5) 調査事項 生活環境分野(交通、公共施設、住宅等)及び情報・コミュニケーション分野(マスメディア、インターネット、電話、コミュニケーション支援体制等)について以下を調査。

- (a)施設、サービスの利用の有無と困ったことの有無等
- (b)この10年間におけるバリアフリー化の変化

3 調査の結果

(1) バリアを感じる人の割合

交通機関、公共施設、情報サービス等の項目について、それぞれ過去1年間(一部は過去3年間又は日常的に)の該当する施設・サービスの利用の有無、利用して困ったことの有無、利用しなかった理由等について質問し、その結果を取りまとめたものが図表1*である。

- ・ 利用して困ったことがあると回答した人の割合は「歩道」(55.3%)、「スーパー・コンビニ・デパート」(44.7%)、「駅・鉄道」(41.4%)の順に高かった。(図表2*)
- ・ 「設備・環境・条件等の理由で利用しなかった人」及び「利用して困ったことがある人」を合計し、この2者を「バリアを感じる人」とした時、「歩道」(56.4%)、「駅・鉄道」(45.9%)、「スーパー・コンビニ・デパート」(45.3%)、「レストラン・食堂」(40.8%)、「病院・診療所」(40.8%)の順に高く、日常、誰もが利用する場所で、「バリアを感じる人」が多かった。(図表1、2*)
- ・ 調査への回答者全体で見ると「バリアを感じる人」の割合が低い項目であっても、「住宅探し・引越し」、「空港・飛行機」のように「必要がないので利用しなかった人」の割合が高い項目では、実際に利用しようとした人及び利用した人に占める「バリアを感じる人」の割合が高い項目もあった。(図表3*)

(2) 利用した際に困ったことの見解について

交通機関、公共施設、情報サービス等の項目について、それぞれ利用して困ったこと、困った場面について質問した(複数回答可)。回答が多かったものを各項目ごとに上位3つ抜粋した結果は図表4*のとおりであった。

- ・ 困ったことがあると回答した人の割合が最も高かった「歩道」については、歩道の障害物(放置自転車、電柱、車等)で困ったとの意見が多く(68.0%)、歩道の段差や幅など構造的な問題に合わせて、一般の人のマナー等により困っている人が多かった。障害種別で見ると、視覚障害(87.9%)、肢体不自由(76.8%)、難病(61.4%)が歩道を利用して困ったと回答した。(図表5*)
- ・ 職員、医師、店員等と接する必要がある「役所・警察・交番等」(51.2%)、「タクシー」(48.0%)、「病院・診療所」(医師とのコミュニケーション(43.0%)) (受付や看護師など職員とのコミュニケーション(37.6%))では、対応、コミュニケーションの際に困ったという割合が高かった。(図表4*)
- ・ 普段、車を運転する人の割合は、市町村の規模が小さいほど高いことの影響が(大都市:77.6%、中都市:82.1%、小都市A:83.5%、小都市B:89.4%)、公共交通機関(駅・鉄道、バス、タクシー、空港・飛行機、歩道)の利用、困ったことがある人の割合は、大都市になるほど高くなる傾向があった。(図表6*)
- ・ 住宅探し、引越しをしたことがある人の割合は、大都市になるほど高く(大都市:14.6%、中都市:8.5%、小都市A:6.4%、小都市B:5.8%)、その際には市区町村の規模に関わらず6割以上の方が困ったと回答した(大都市:76.8%、中都市:64.1%、小都市A:67.9%、小都市B:76.2%)。住宅改造をしたことがある人の割合は、大都市:14.3%、中都市:16.6%、小都市A:16.7%、小都市B:15.7%であり、その際に困ったことがあると回答した人の割合は、大都市になるほど高かった(大都市:40.0%、中都市:39.7%、小都市A:32.9%、小都市B:29.8%)。(図表7*)
- ・ 生活用品で、困ったことのある人の割合が高かった「電気・ガス機器」については、障害種別で見ると、視覚障害(71.9%)、発達障害(71.4%)、聴覚障害(66.7%)、精神障害(61.0%)の順に高く、取扱説明書については、視覚障害(82.2%)、言語障害(66.7%)、知的障害(42.9%)、発達障害(42.9%)が読めない、分かりづらいとの回答があった。(図表8*)

(3) この10年間におけるバリアフリー化の変化

生活環境分野(交通、公共施設、住宅、生活用品)及び情報・コミュニケーション分野(マスメディア、インターネット、電話・携帯電話、コミュニケーション支援体制)について、それぞれこの10年間で利用しやすくなったかについて質問した。(図表9*)

- ・ いずれの分野でも「利用しやすくなった」及び「やや利用しやすくなった」との回答が多数であり、全体としてバリアフリー化が進んだと受けとめられていることがうかがわれた。(図表 9 *)
- ・ 「交通」(61.7%)、「公共施設 (公的機関や商店・銀行など)」(58.4%)、「電話・携帯電話」(58.5%)等では 6 割前後が利用しやすくなったと答え、比較的高い評価であった。(図表 9 *)
- ・ 「住宅」(23.7%)、「コミュニケーション支援体制」(26.8%)、「インターネット」(41.1%)、「マスメディア」(45.2%)、「生活用品」(45.3%)などでは肯定的な評価は 5 割未満で、「住宅」(23.7%)、「コミュニケーション支援体制」(26.8%)は相対的に低い評価であった。(図表 9 *)
- ・ 障害種別で見ると、生活環境分野については肢体不自由、視覚障害のある方が利用しやすくなったとの回答の割合が高く、情報・コミュニケーション分野については視覚障害、聴覚障害のある方が利用しやすくなったとの回答の割合が高かった。(図表 10 *)
- ・ 市区町村の規模で見ると、「交通 (鉄道、バス、タクシー、飛行機、歩道、自家用車などの利用)」については、大都市になるほど利用しやすくなったとの回答の割合が高かった (大都市 : 68.6%、中都市 : 62.8%、小都市 A : 58.9%、小都市 B : 52.1%)。(図表 11 *)
- ・ また、「公共施設 (小売店、食堂、旅館、娯楽施設、公園、役所などの公的施設、金融、病院などの利用)」については、大都市になるほど利用しやすくなったとの回答の割合が高かった (大都市 : 61.1%、中都市 : 59.1%、小都市 A : 58.7%、小都市 B : 53.4%)。(図表 11 *)
- ・ さらに、「住宅 (住宅探し、引越し、住宅改造)」については、大都市になるほど利用しやすくなったとの回答の割合が高かった (大都市 : 25.2%、中都市 : 24.5%、小都市 A : 22.6%、小都市 B : 21.3%)。(図表 11 *)

(4) 自由記述について

自由記述欄において改善に向けた提案等が寄せられた中から、具体的な記述があったものを挙げると以下のとおり。

(交通機関)

- ・ 車イスで利用できる施設かどうか具体的な情報提供をして欲しい。
- ・ 切符 (特急券、乗車券) の識別ができるようマークをつけて欲しい。
- ・ 音声ガイダンス、電車内の文字表示の普及。
- ・ 路面電車、路線バスの車イスのアクセスを進めて欲しい。
- ・ バス停時刻表に低床・リフト・ノンステップ等の区別を明記して欲しい。
- ・ タクシー乗り場のバリアフリー化。
- ・ 空港・飛行機の手続きに代筆システムを作って欲しい。
- ・ 歩行者用信号の時間延長、音響信号機を全国统一にして欲しい (方角に基づく案内)。
- ・ 車の出入りのために傾斜している歩道は危険である。

- ・ ナビゲーションで現在位置と周辺情報を把握し自ら移動を選択できるシステムが欲しい。
- ・ 車イス用の駐車場が不足しているので充実・配慮をして欲しい。
- ・ 駐車禁止除外認定等の申請は出頭が必要であるが、郵送による申請・交付を認めて欲しい。
- ・ 交通事故・事件の際に警察に通報できるシステム（携帯メール）を充実して欲しい。
- ・ 緊急自動車が通過する際の文字表示をして欲しい。
- ・ オストメイトの駐車許可を全国統一にして欲しい。
- ・ 「ハード不足」から「一般のモラル低下によってせつかくのハードが生かされない」問題について、一般の人に障害者への理解が広まる運動が必要。

（公共施設）

- ・ 手話のできる職員、店員、医師、看護師を置いて欲しい。
- ・ 電話帳には電話番号、FAX番号を記載して欲しい。
- ・ オストメイト対応トイレの設置をして欲しい。
- ・ 銀行、郵便局で視覚障害者用のATM設置を充実して欲しい（暗証番号を他人に伝えることに抵抗がある、代筆の制度がない）。
- ・ 公共用トイレにもブロック、表示等の配慮が必要（手で便器の位置を確認している）。

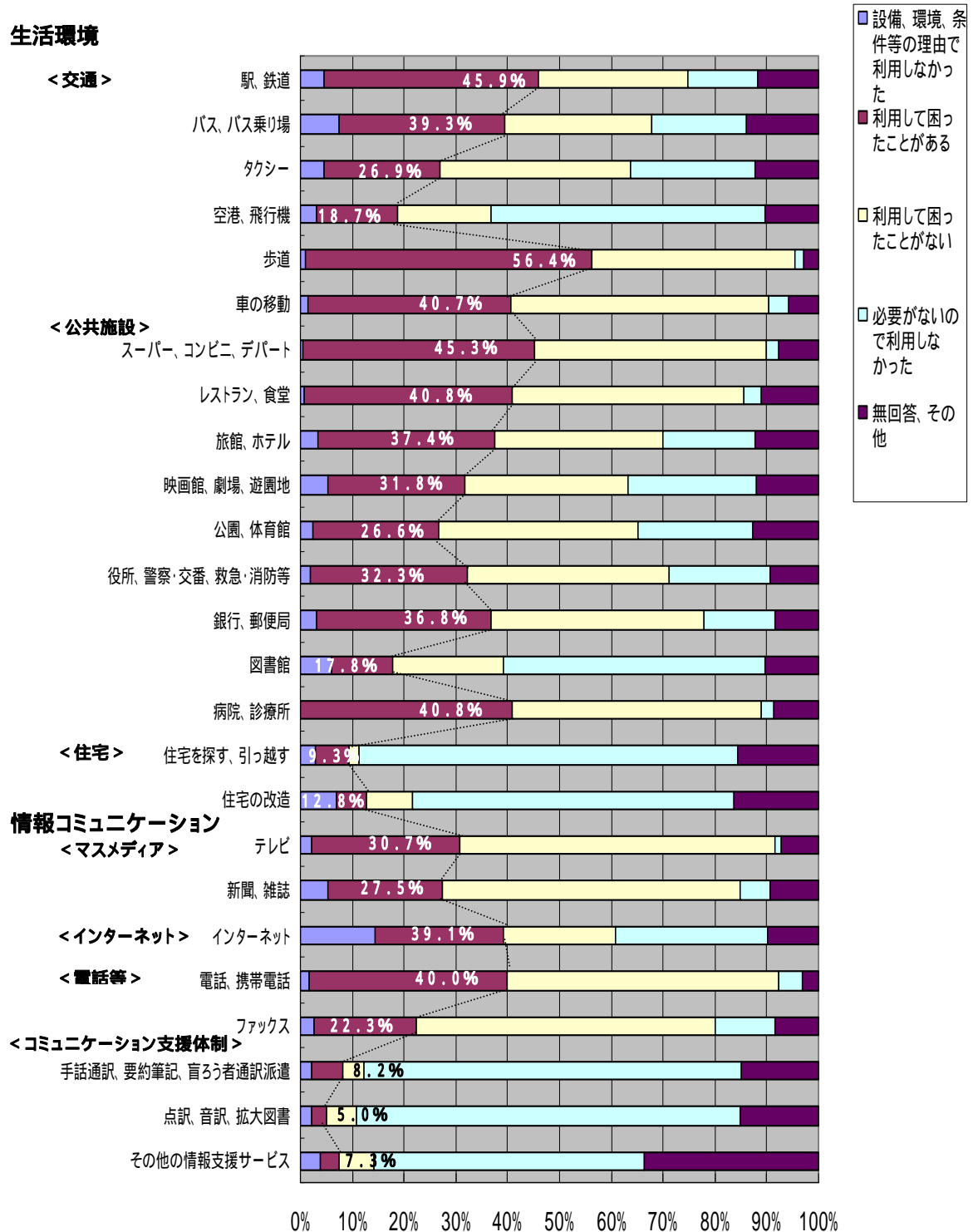
（住宅・生活用品）

- ・ 障害者の住宅の賃貸契約に理解を示して欲しい。
- ・ 製品の取扱説明書を音声訳、パソコンでの読み取り可能なものとして欲しい。
- ・ 操作ボタン、表示を大きくして欲しい。機能、操作が複雑すぎる。

（情報・コミュニケーション）

- ・ 災害、緊急時の通報システム、救援体制の整備を求める。
- ・ 行政の手続きは資料の送付など郵送で対応して欲しい。
- ・ 行政情報、選挙情報はテレビ、ラジオ、インターネット等を活用を、パソコンを持たない障害者のために公共の無料のパソコンが必要。
- ・ 犯罪と精神障害者を結びつける報道には偏見があり、精神障害者について正しくマスコミで取り上げて欲しい。
- ・ 必要情報は、複数回、障害種別に配慮した異なる手段で、分かりやすく、具体的に提供して欲しい。

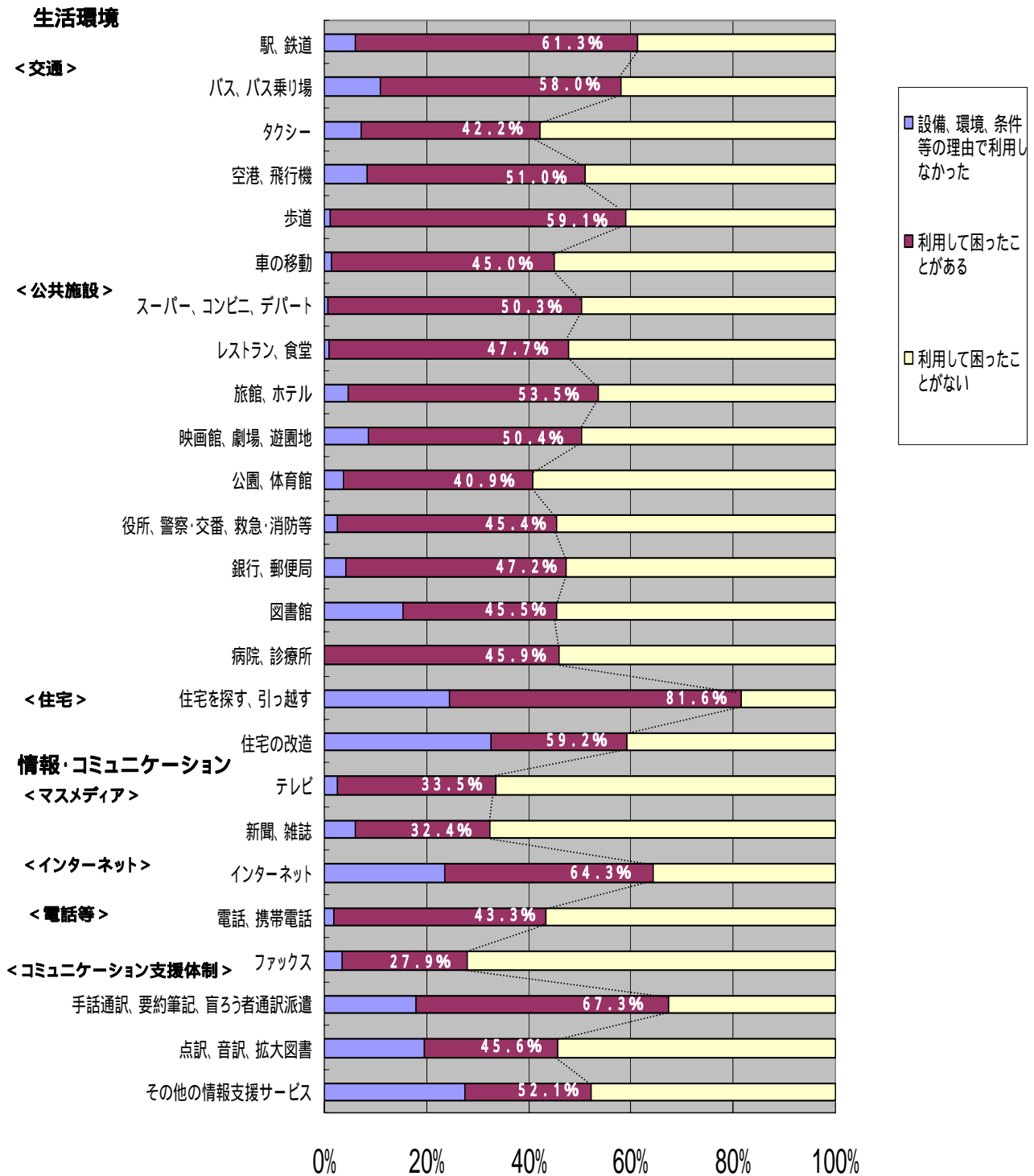
図表1「施設、サービスの利用の有無と困ったことの有無」



図表2「施設、サービスの利用の有無と困ったことの有無(数値)」 (上段:人、下段:%)

	A 設備、環境、 条件等の理 由で利用し なかった	B 利用して困っ たことがある	A + B バリアを感じ る人	C 利用して困っ たことがない	D 必要がない ので利用し なかった	E 無回答、そ の他
交通						
駅、鉄道	100 4.6%	906 41.4%	1,006 45.9%	634 28.9%	295 13.5%	256 11.7%
バス、バス乗り場	162 7.4%	700 31.9%	862 39.3%	624 28.5%	401 18.3%	304 13.9%
タクシー	101 4.6%	488 22.3%	589 26.9%	806 36.8%	527 24.1%	269 12.3%
空港、飛行機	68 3.1%	342 15.6%	410 18.7%	394 18.0%	1,159 52.9%	228 10.4%
歩道	23 1.0%	1,212 55.3%	1,235 56.4%	855 39.0%	38 1.7%	63 2.9%
車の移動	29 1.3%	862 39.3%	891 40.7%	1,087 49.6%	84 3.8%	129 5.9%
公共施設						
スーパー、コンビニ、デパート	12 0.5%	980 44.7%	992 45.3%	980 44.7%	49 2.2%	170 7.8%
レストラン、食堂	18 0.8%	877 40.0%	895 40.8%	982 44.8%	70 3.2%	244 11.1%
旅館、ホテル	72 3.3%	748 34.1%	820 37.4%	712 32.5%	393 17.9%	266 12.1%
映画館、劇場、遊園地	118 5.4%	579 26.4%	697 31.8%	686 31.3%	545 24.9%	263 12.0%
公園、体育館	53 2.4%	530 24.2%	583 26.6%	843 38.5%	486 22.2%	279 12.7%
役所、警察・交番、救急・消防等	40 1.8%	668 30.5%	708 32.3%	850 38.8%	428 19.5%	205 9.4%
銀行、郵便局	70 3.2%	737 33.6%	807 36.8%	901 41.1%	300 13.7%	183 8.4%
図書館	132 6.0%	259 11.8%	391 17.8%	469 21.4%	1,103 50.3%	228 10.4%
病院、診療所	2 0.1%	893 40.8%	895 40.8%	1,055 48.2%	51 2.3%	190 8.7%
住宅						
住宅を探す、引っ越す	61 2.8%	143 6.5%	204 9.3%	46 2.1%	1,599 73.0%	342 15.6%
住宅の改造	154 7.0%	126 5.8%	280 12.8%	193 8.8%	1,359 62.0%	359 16.4%
マスメディア						
テレビ	50 2.3%	622 28.4%	672 30.7%	1,333 60.8%	26 1.2%	160 7.3%
新聞、雑誌	114 5.2%	488 22.3%	602 27.5%	1,255 57.3%	129 5.9%	205 9.4%
インターネット						
インターネット	314 14.3%	542 24.7%	856 39.1%	475 21.7%	643 29.3%	217 9.9%
電話、携帯電話、ファックス						
電話、携帯電話	38 1.7%	838 38.2%	876 40.0%	1,149 52.4%	95 4.3%	71 3.2%
ファックス	60 2.7%	429 19.6%	489 22.3%	1,266 57.8%	253 11.5%	183 8.4%
コミュニケーション支援体制						
手話通訳、要約筆記、盲ろう者通訳派遣	48 2.2%	131 6.0%	179 8.2%	87 4.0%	1,600 73.0%	325 14.8%
点訳、音訳、拡大図書	47 2.1%	62 2.8%	109 5.0%	130 5.9%	1,618 73.8%	334 15.2%
その他の情報支援サービス	85 3.9%	76 3.5%	161 7.3%	148 6.8%	1,144 52.2%	738 33.7%

図表3「実際に利用しようとした人及び利用した人に占める「バリアを感じる人」の割合」



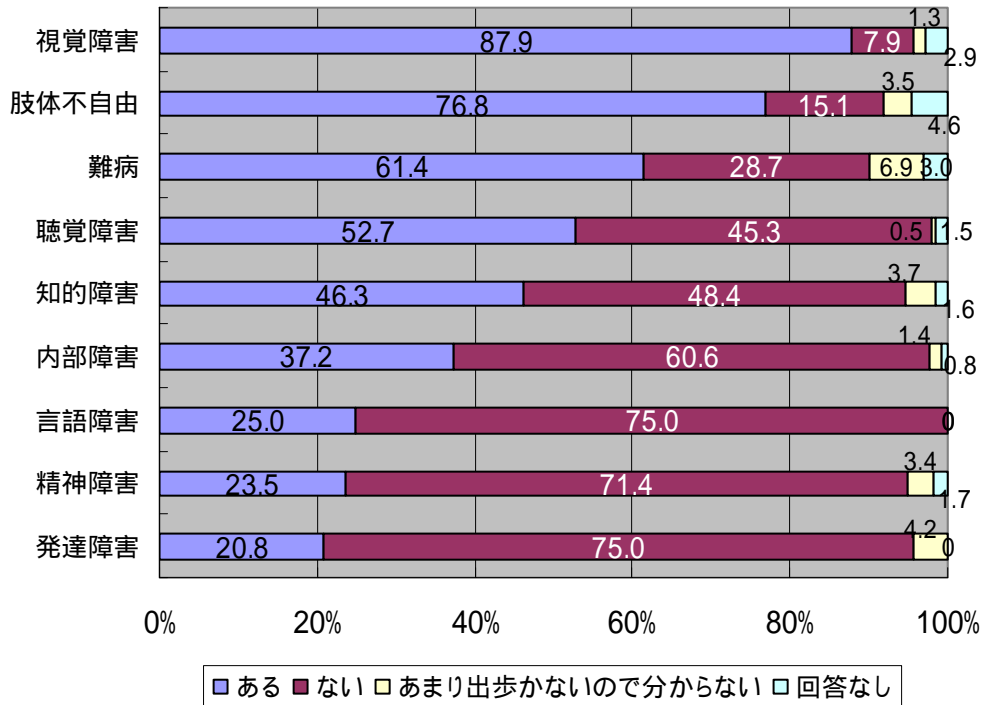
図表4「利用した際に困ったことの見」

交通		(人)	(%)
駅、鉄道	1 ホームへ行くとき	318	35.1
	2 切符を買うとき	311	34.3
	3 乗り降りするとき	302	33.3
バス、 バス乗り場	1 乗り降りするとき	283	40.4
	2 バス乗り場を探すとき、バス乗り場に行くまでのあいだ	257	36.7
	3 乗り場や車内の案内表示・アナウンス放送	250	35.7
タクシー	1 乗務員の対応や乗務員とのコミュニケーション	234	48.0
	2 タクシーをひろうとき、予約するとき	210	43.0
	3 乗り場を探すとき、乗り場に行くまでのあいだ	140	28.7
空港、飛行機	1 飛行機に乗る手続きをするとき	141	41.2
	2 空港や機内の案内表示・アナウンス放送	111	32.5
	3 空港職員や乗務員の対応、空港職員や乗務員とのコミュニケーション	111	32.5
歩道	1 歩道の障害物（放置自転車、電柱、車、その他）	824	68.0
	2 歩道の段差	738	60.9
	3 歩道の幅	545	45.0
車	1 駐停車する場所を探すとき	495	57.4
	2 駐車場に車を止めるとき	365	42.3
	3 駐車場から付属の施設・建物に移動するとき	280	32.5
公共施設			
スーパー、 コンビニ、 デパート	1 商品を探すとき	474	48.4
	2 店内を移動するとき	368	37.6
	3 トイレを利用するとき	366	37.3
レストラン、 食堂	1 トイレを利用するとき	394	44.9
	2 利用しやすいレストラン、食堂を探すとき	390	44.5
	3 店の施設や設備	301	34.3
旅館、ホテル	1 トイレや浴室を利用するとき	418	55.9
	2 利用しやすい旅館やホテルを探すとき、予約をするとき	356	47.6
	3 施設や施設内の設備	296	39.6
映画館、劇 場、遊園地	1 トイレを利用するとき	251	43.4
	2 施設や施設内の設備	250	43.2
	3 利用しやすい映画館、劇場や遊園地を探すとき	191	33.0
公園、体育館	1 施設や施設内の設備	239	45.1
	2 利用しやすい公園、体育館を探すとき	191	36.0
	3 職員の対応、職員とのコミュニケーション	143	27.0
役所、警察・ 交番、救急・ 消防等の行	1 職員の対応、職員とのコミュニケーション	342	51.2
	2 手続きや申込みをするとき	307	46.0
	3 連絡先や場所を探すとき	212	31.7

政サービス 施設や窓口	3	利用できるサービスについて調べるとき、問い合わせるとき	212	31.7
銀行、郵便局	1	ATM（現金自動支払機）を利用するとき	383	52.0
	2	払い込みや手続きをするとき	266	36.1
	3	職員の対応、職員とのコミュニケーション	236	32.0
図書館	1	蔵書などを探すとき、借りるとき	133	51.4
	2	職員の対応、職員とのコミュニケーション	84	32.4
	3	トイレを利用するとき	64	24.7
病院、診療所	1	院内で待つとき、ロビーなどで休むとき	385	43.1
	2	医師から治療の説明を受けるとき、医師とのコミュニケーション	384	43.0
	3	受付や看護師など職員の対応、職員とのコミュニケーション	336	37.6
住宅、生活用品等			(人)	(%)
住宅を探す、 引っ越す	1	購入価格または家賃が高い	83	58.0
	2	設備面で適切な住宅がない	73	51.0
	3	適切な住宅の情報が得られない	55	38.5
	3	不動産屋や家主の理解が得られない	55	38.5
住宅の改造	1	改造資金の確保が困難	62	49.2
	2	住宅改造の補助制度の情報が十分でない	59	46.8
	3	改造について誰に相談してよいか分からない	29	23.0
生活用品	1	取り扱い説明書が読めない、分かりづらい	251	35.3
	2	構造やデザインが使いづらい、使えない	206	29.0
	3	購入するとき、商品情報が十分に得られない	200	28.1
使用して困っ たことのある 日用品	1	電気・ガス機器	376	52.9
	2	食料・飲料用品（フタ、トレイ、チューブなどの容器や包装）	273	38.4
	3	衣類	252	35.4
災害時、事故 発生時など の緊急時の 対応	1	必要な情報が得られない、（何が起きているのか、どうすればいいのか、など）	143	43.6
	2	緊急時の救援体制が不十分	105	32.0
	3	通報できない、自分の危険を周囲に知らせることが難しい	99	30.2
マスメディア				
テレビ	1	画面上の重要な情報（緊急情報など）や、外国語の翻訳（字幕）が、画面でしか表示されず、読み上げられない	197	31.7
	2	字幕がついていない	182	29.3
	3	音声解説がない	142	22.8
新聞、雑誌	1	字が見にくい、またはデザインが見にくい	222	45.5
	2	内容が難しい、分かりにくい	178	36.5
	3	イラストや解説が少ない	75	15.4
インターネット				

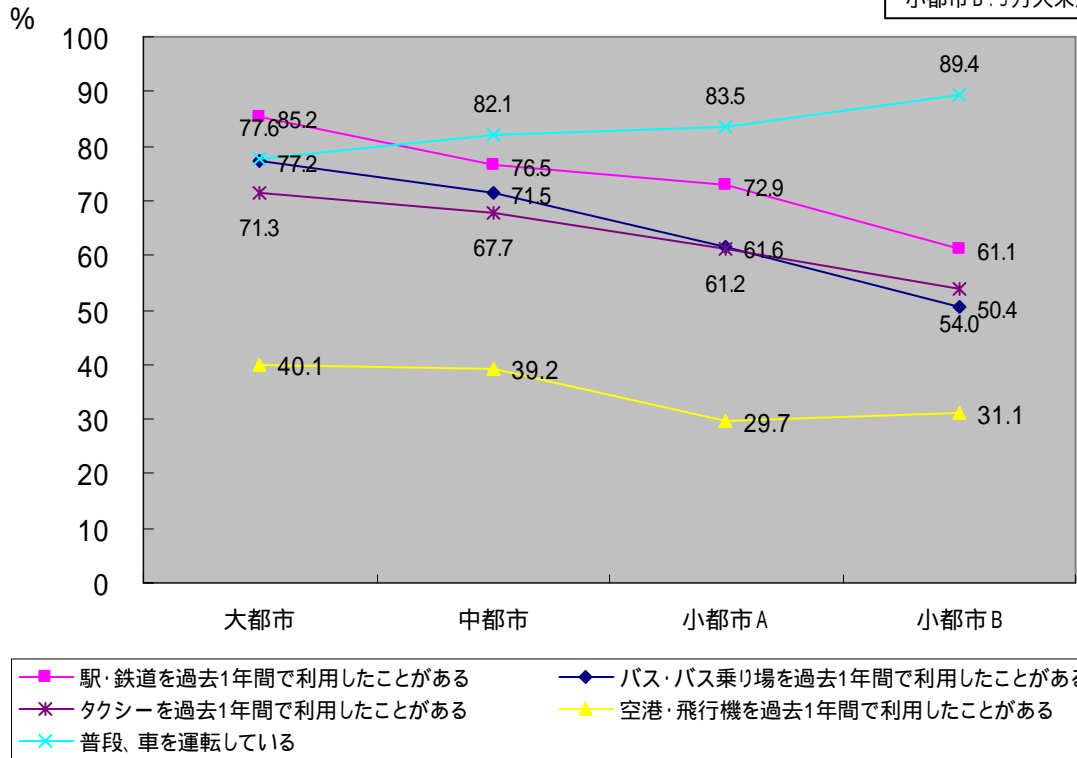
インターネット	1	機器や通信にかかる費用が高い	234	43.2
	2	使い方を教えてくれる人が身近にいない	186	34.3
	3	書かれている内容が難しい、分かりづらい	176	32.5
電話、携帯電話、ファックス			(人)	(%)
電話、 携帯電話	1	機器の操作が難しい	354	42.2
	2	取扱説明書が読めない、分かりづらい	240	28.6
	3	相手の声が聞きづらい、分からない	238	28.4
ファックス	1	相手がファックス・モード(ファックスが利用できる状態)になっているか	194	45.2
	2	公的機関などのファックス番号が公表されていない	134	31.2
	3	機器の操作が難しい	129	30.1
コミュニケーション支援体制				
手話通訳、要約筆記、 盲ろう者通訳派遣の サービス	1	サービスの利用できる地域、時間帯が限られる	55	42.0
	2	必要なサービスや制度に関する情報が不十分	50	38.2
	3	サービス事業者の守秘義務やプライバシー保護に関すること	43	32.8
点訳、音訳、拡大 図書の制作・貸し 出しのサービス	1	図書などの数、種類が少ない	31	50.0
	2	サービスの利用できる時間帯が限られる	22	35.5
	3	必要なサービスや制度に関する情報が不十分	19	30.6
その他の情報支援 サービス	1	図書などの数、種類が少ない	35	46.1
	2	必要なサービスや制度に関する情報が不十分	33	43.4
	3	利用できるサービスが身近にない	18	23.7
その他の情報提供				
行政からの お知らせや 生活情報	1	情報量が少ない	327	59.9
	2	情報の内容が分かりにくい、または説明不足	274	50.2
	3	手話通訳、要約筆記、盲ろう者通訳等による情報提供が不十分	107	19.6
選挙に関する 情報	1	情報量が少ない	269	61.4
	2	情報の内容が分かりにくい、または説明不足	194	44.3
	3	手話通訳、要約筆記、盲ろう者通訳等による情報提供が不十分	121	27.6
災害や事故、 大きな事件 などの情報	1	音声に手話、字幕などの情報保障がなかった	137	40.3
	2	電話、ファックスがつながりにくかった	136	40.0
	3	災害掲示板や伝言板などの情報が十分でなかった	94	27.6

図表5「歩道を歩いていて困ったことがある人の割合(障害種別)」

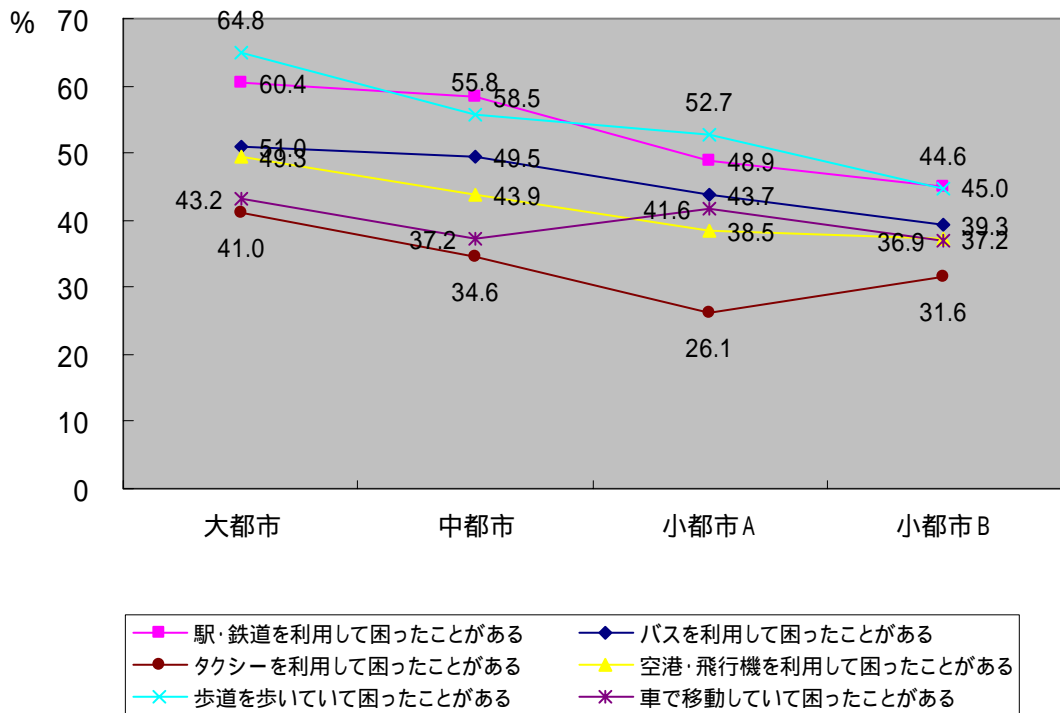


図表6 「各交通機関を利用したことがある」と回答した人の割合(市町村規模別)

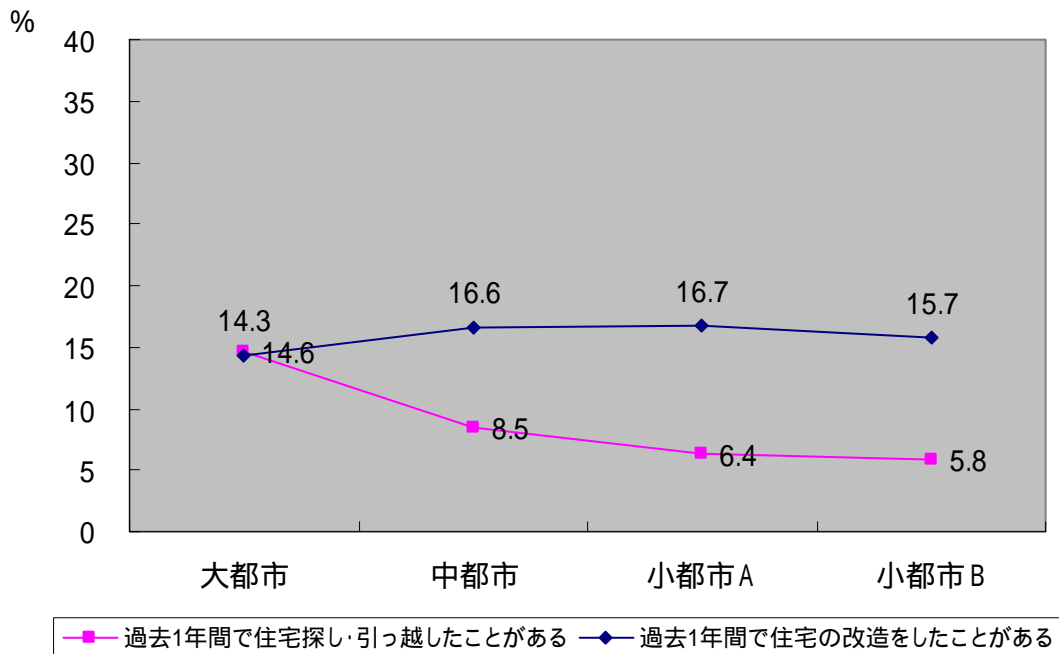
* 市町村規模
 大都市:人口概ね100万人以上
 中都市:概ね15万人~100万人未満
 小都市A:概ね5万人~15万人未満
 小都市B:5万人未満



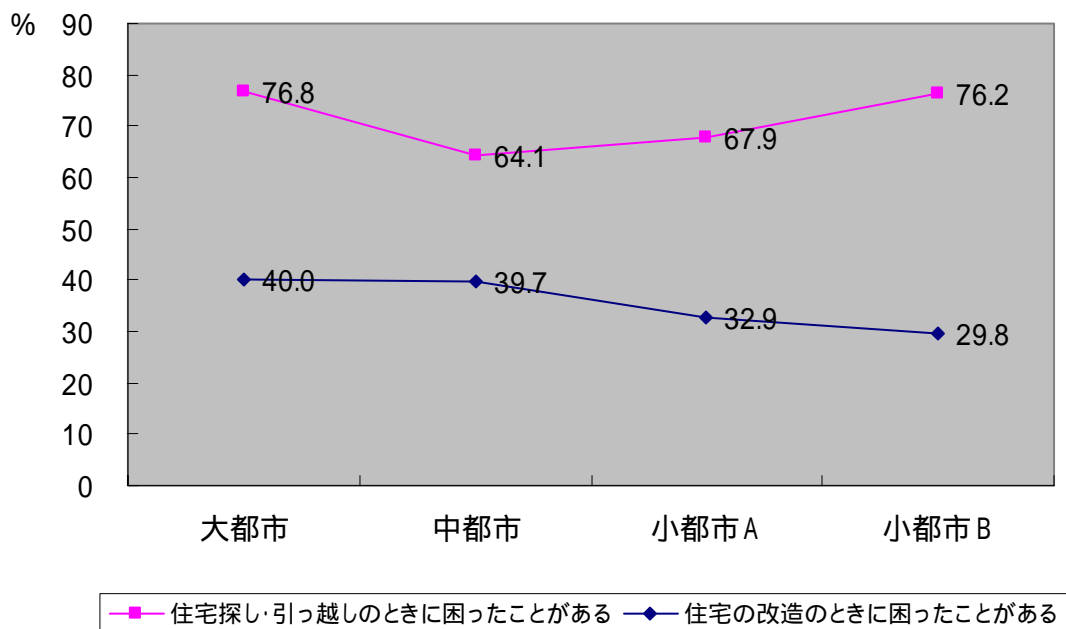
「各交通機関を利用して困ったことがある」と回答した人の割合(市町村規模別)



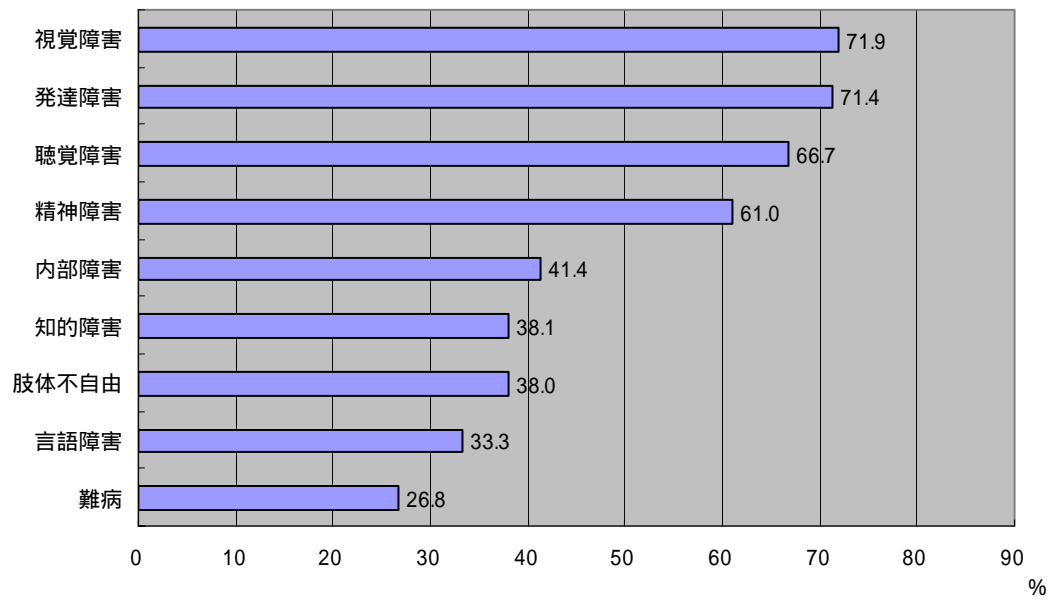
図表7 「過去1年間で住宅探し・引越し、住宅改造をしたことがある」と回答した人の割合(市区町村規模別)



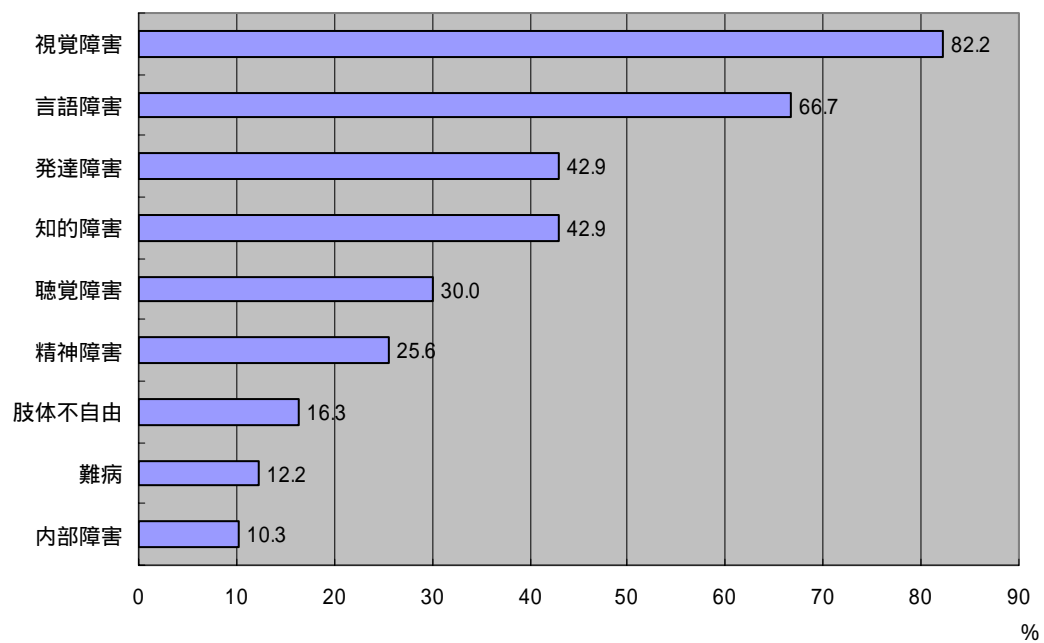
「住宅探し・引越し、住宅改造をしたときに困ったことがある」と回答した人の割合(市町村規模別)



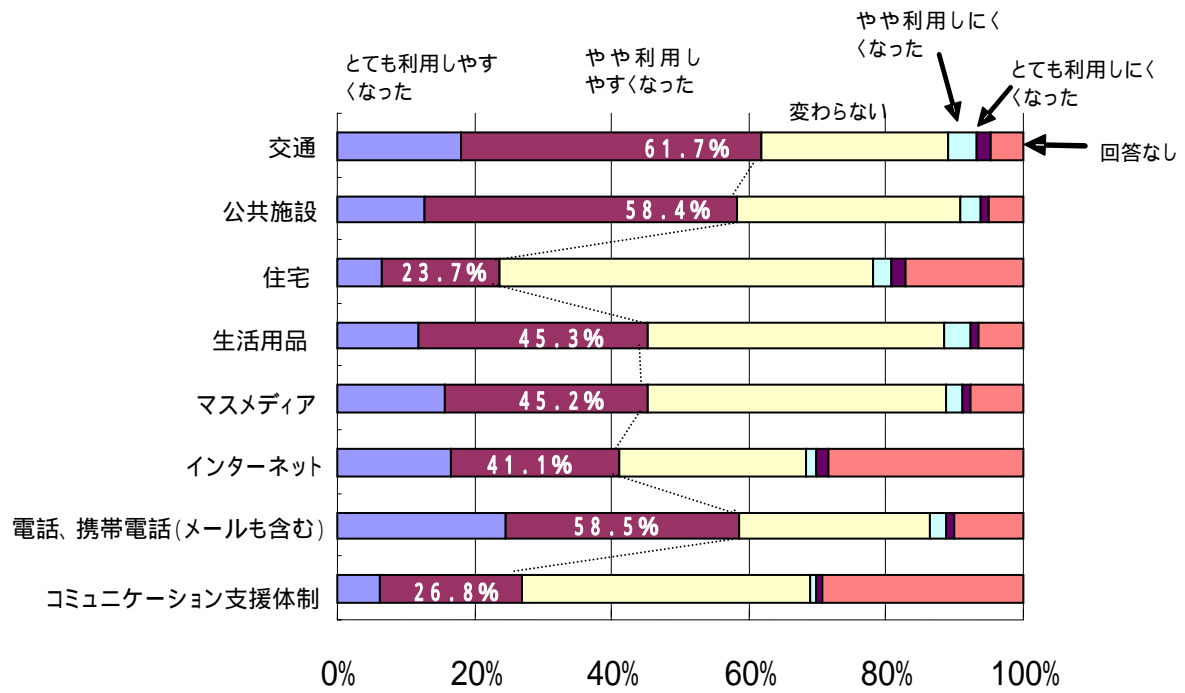
図表8 「電気・ガス機器を使用して困ったことがある」と回答した人の割合(障害種別)」



「取扱説明書が読めない、分かりづらい」と回答した人の割合(障害種別)」



図表9「この10年間におけるバリアフリー化の変化」

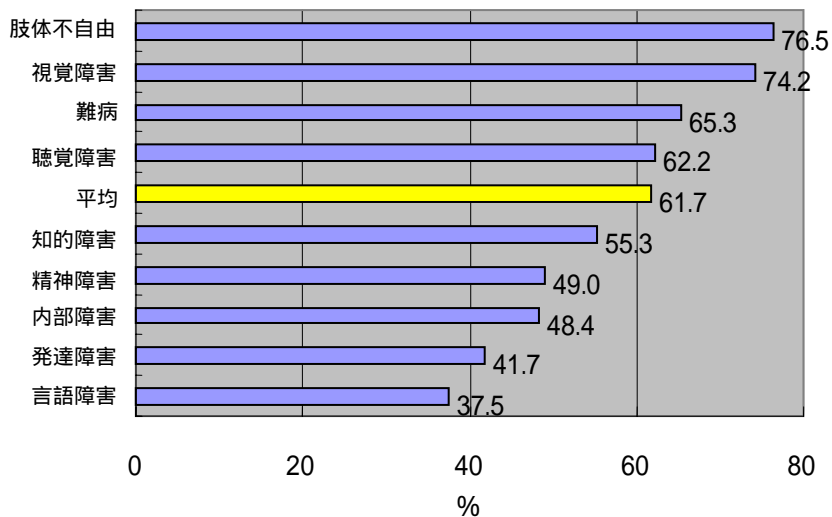


図表10「バリアフリー化に関するこの10年間の変化(障害種別)」

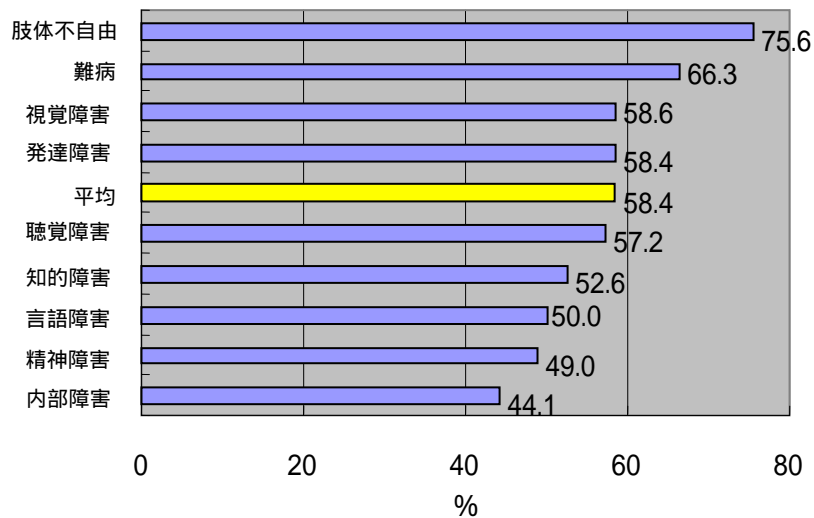
「あなた自身にとって、次の分野はこの10年間で利用しやすくなりましたか。」の問いに対し、「とても利用しやすくなった」と「やや利用しやすくなった」の合計

<生活環境>

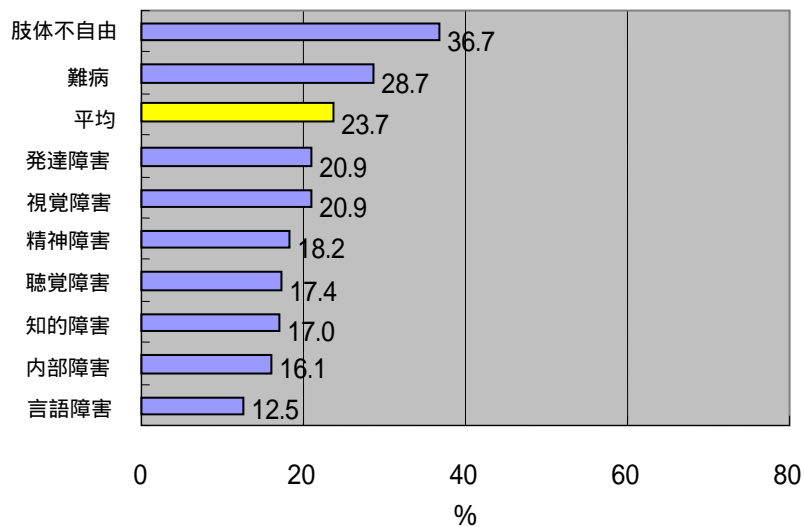
(交通)



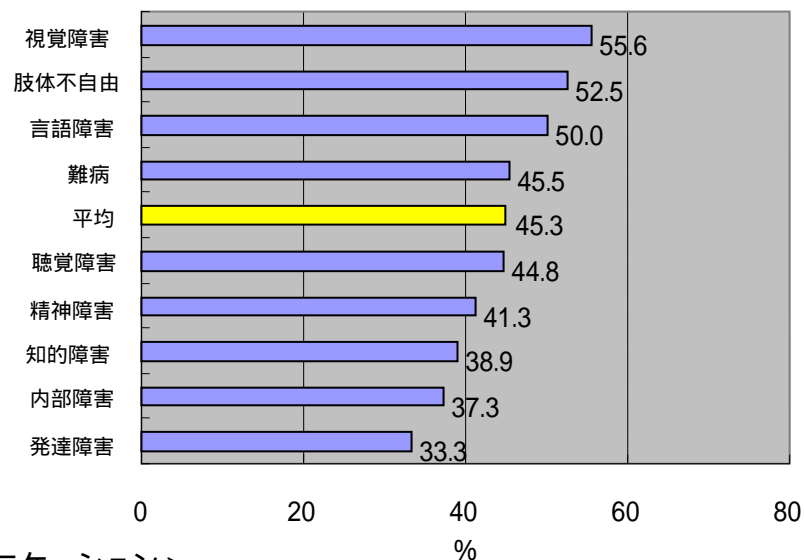
(公共施設)



(住宅)

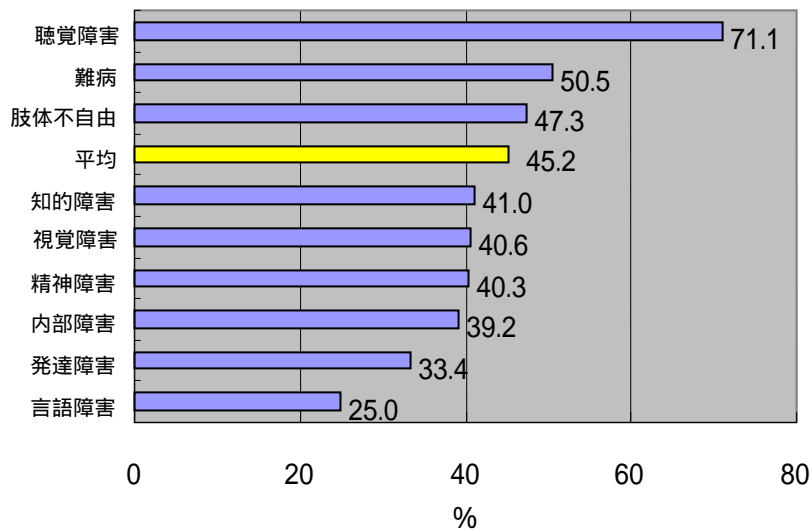


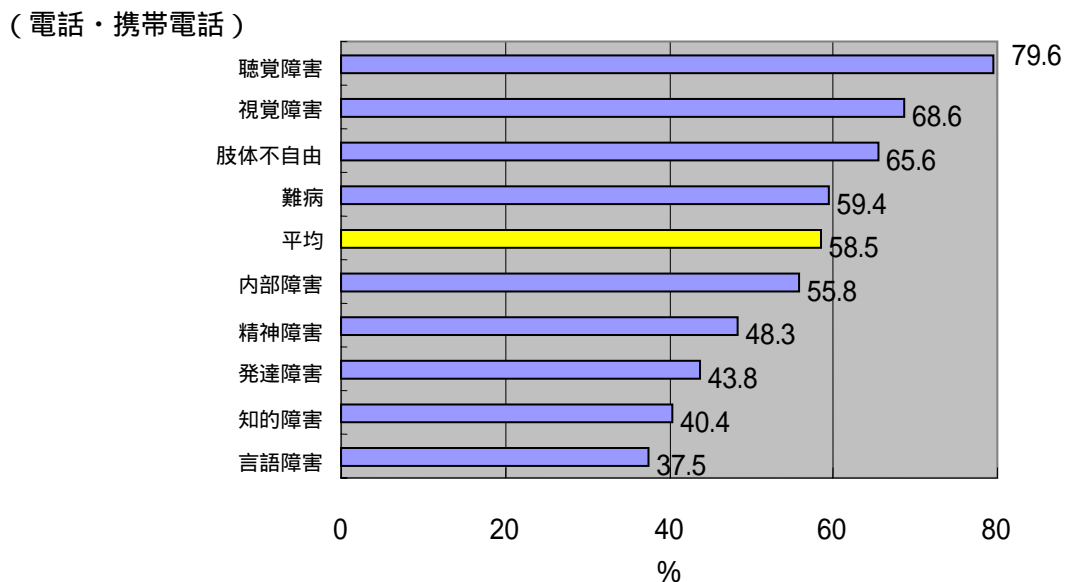
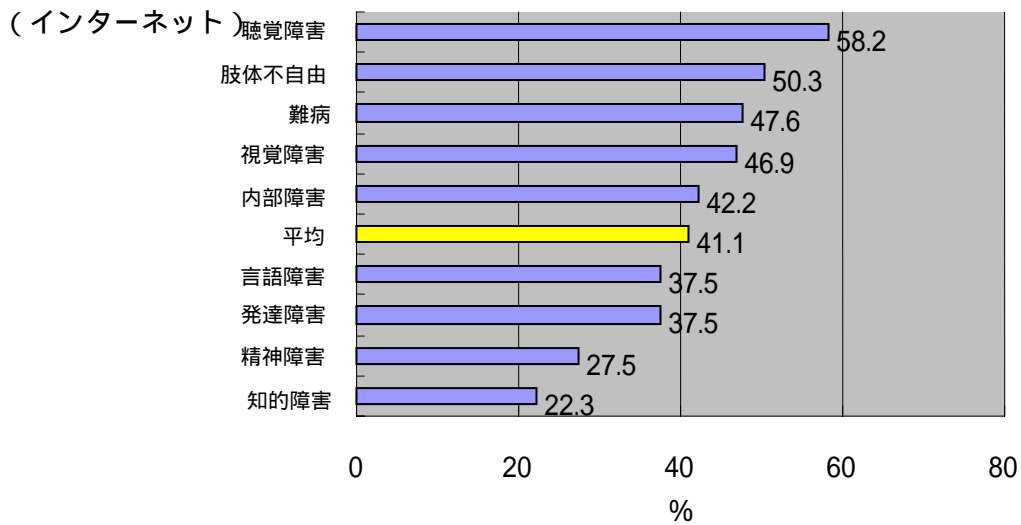
(生活用品)



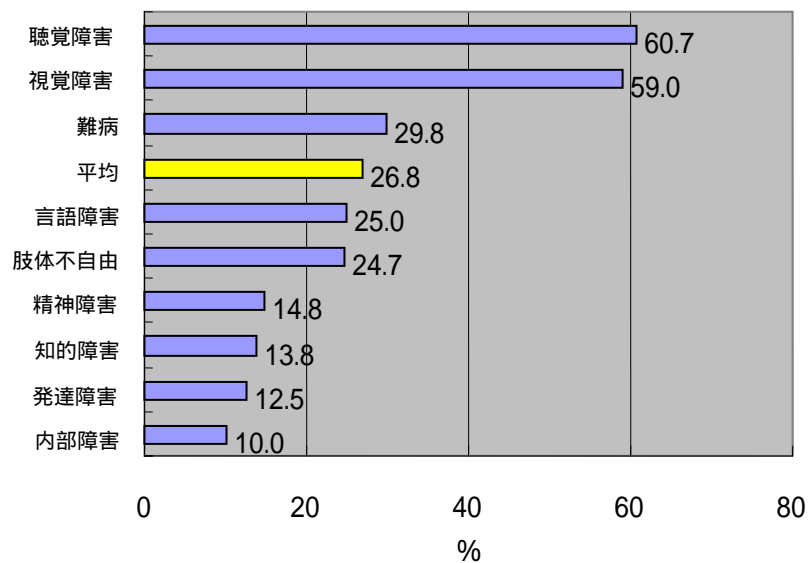
<情報・コミュニケーション>

(マスメディア)



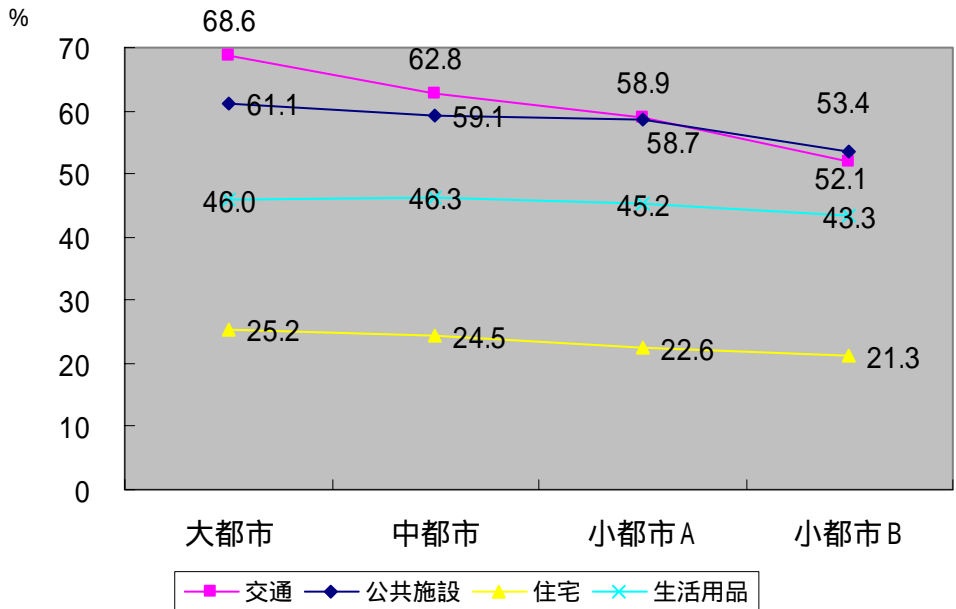


(コミュニケーション支援体制)



図表11「この10年間で「とても利用しやすくなった」と「やや利用しやすくなった」と回答した人の割合(市町村規模別)」

生活環境分野



情報・コミュニケーション分野

